

**Zasady przyjmowania interesantów Muzeum Dzieci Polskich - ofiar totalitaryzmu.
Niemiecki nazistowski obóz dla polskich dzieci w Łodzi (1942-1945)**

I. Postanowienia ogólne

1. „Zasady przyjmowania interesantów Muzeum Dzieci Polskich - ofiar totalitaryzmu. Niemiecki nazistowski obóz dla polskich dzieci w Łodzi (1942-1945) (zwane dalej Zasadami) określają zasady przyjmowania interesantów Muzeum Dzieci Polskich - ofiar totalitaryzmu. Niemiecki nazistowski obóz dla polskich dzieci w Łodzi (1942-1945), mieszczącego się przy ul. Piotrkowskiej 90, 90-103 Łódź, mającego status organizacyjny „Muzeum w organizacji” (zwanego dalej „Muzeum”).
2. Muzeum jest otwarte dla interesantów od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 15:00.
3. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Muzeum, dostępne są na stronie www.muzeumdziecipolskich.pl. Ze względów bezpieczeństwa powyżej określone godziny mogą ulegać zmianom, o czym Muzeum poinformuje na stronie internetowej.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu interesantów do określonej części Muzeum. Informacja o maksymalnej dopuszczalnej ilości osób będzie udostępniana przed wejściem do poszczególnych przestrzeni i może podlegać zmianie z uwagi na wymogi sanitarne.
5. Muzeum nie posiada wystawy stałej.
6. Muzeum nie przyjmuje grup zwiedzających.

II. Zasady zwiedzania

1. Teren Muzeum jest chroniony i monitorowany.
2. Każda osoba znajdująca się w Muzeum zobowiązana jest stosować się do zasad bezpieczeństwa określonych Regulaminem oraz poleceń personelu. Na terenie Muzeum, należy stosować się do uwag i zaleceń wydawanych przez ochronę Muzeum, opiekunów ekspozycji i pracowników Muzeum.
3. Na terenie Muzeum obowiązują następujące zakazy:
 - 1) wchodzenia w inne obszary niż przeznaczone dla zwiedzających i uczestników organizowanych w Muzeum wydarzeń;
 - 2) jedzenia i picia a także palenia tytoniu i e-papierosów;
 - 3) fotografowania i filmowania wewnątrz Muzeum z użyciem statywu oraz lamp. W wypadkach szczególnych, Muzeum zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zakazu fotografowania wskazanych obiektów;
 - 4) fotografowania i filmowania systemów bezpieczeństwa Muzeum,
 - 5) głośnego zachowania, biegania, ślizgania się po posadzkach, zakłócania spokoju, stwarzania sytuacji zagrożenia;
 - 6) wnoszenia przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu,
 - 7) wchodzenia pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,

- 8) wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyłączeniem psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo,
 - 9) rozmawiania przez telefony komórkowe na terenie Muzeum
 - 10) samowolnego dokonywania przemieszczeń elementów wyposażenia Muzeum,
 - 11) niszczenia elementów wyposażenia Muzeum,
 - 12) prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznej.
4. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
 5. Rodzice i opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
 6. Przed wejściem do Muzeum, pracownicy ochrony Muzeum mają obowiązek powiadomić o tym telefonicznie lub za pośrednictwem domofonu sekretariat Muzeum. Sekretarka Muzeum przekazuje informacje o interesantach kierownikowi ds. edukacji lub kierownikowi ds. zbiorów.
 7. Na portierni Kierownik zespołu po zapoznaniu się z celem wizyty zobowiązany jest odprowadzić interesanta do sekretariatu.
 8. Przed wejściem na teren Muzeum każdy zobowiązany jest do wypełnienia oświadczenia dot. Covid-19 i zapoznania się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych.
 9. Przebywając na terenie Muzeum należy zachowywać się z należytą powagą i szacunkiem.
 10. Zwiedzających obowiązuje ubiór stosowny do charakteru miejsca.
 11. Pracownik ochrony Muzeum na podstawie uprawnień wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji, odmowy wstępu oraz wyproszenia z budynku Muzeum osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu oraz zasad bezpieczeństwa Muzeum, zachowują się w sposób naruszający powagę miejsca, odmawiają wypełnienia oświadczenia dot. Covid-19, będących pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub psychoaktywnych, wnoszących przedmioty czy materiały niebezpieczne, podczas rozmowy z pracownikiem Muzeum używają wyzwisk, przekleństw, wulgaryzmów, gróźb, są napastliwi i zaczepni, podejmują działania zmierzające do zniszczenia lub uszkodzenia wyposażenia siedziby Muzeum.
 12. Osoby zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłócające porządek, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
 13. O każdym przypadku niewłaściwego zachowania, pracownik Muzeum informuje pracownika ochrony oraz Dyrektora Muzeum.
 14. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe i wrażliwe przedmioty pozostawione w odzieży lub plecakach, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum.

III. Ochrona danych osobowych

1. Realizując obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), - tzw. RODO, pragniemy Państwa poinformować o zasadach na jakich odbywa się przetwarzanie danych osobowych oraz przysługujących Państwu prawach w tym zakresie.

2. Administratorem Państwa Danych Osobowych jest Muzeum Dzieci Polskich - ofiar totalitaryzmu. Niemiecki nazistowski obóz dla polskich dzieci w Łodzi (1942-1945) z siedzibą w Łodzi (90–103), ul. Piotrkowska 90, e-mail: sekretariat@muzeumdziecipolskich.pl, telefon: (42) 654 45 31.

Pełna treść klauzuli dotycząca ochrony danych osobowych, znajduje się na stronie internetowej <https://muzeumdziecipolskich.pl/klauzula-informacyjna> oraz w siedzibie Administratora.

IV. Zasady obowiązujące podczas stanu epidemii (zalecenia sanitarne)

1. Obsługa Muzeum kieruje ruchem interesantów, którzy są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania jego poleceń.
2. W trakcie przebywania na terenie i w pomieszczeniach Muzeum obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa.
3. Osoby oczekujące na wejście do Muzeum zobowiązane są do zachowania wymaganej odległości min. 2 metrów od innych osób.
4. Wszystkie osoby wchodzące do Muzeum są obowiązane do stosowania płynu odkażającego ręce, znajdującego się w dozownikach przy wejściu do pomieszczeń lub używania rękawiczek ochronnych.
5. Zastrzega się prawo do odmowy wpuszczenia na teren Muzeum osób z objawami infekcji. O przypadkach podejrzenia zakażenia koronawirusem pracownik ochrony Muzeum poinformuje służby sanitarne.
6. Stosowanie się do zasad wymienionych w pkt IV nie zwalnia z obowiązku przestrzegania zasad zwiedzania wymienionych w pkt II niniejszego dokumentu.

V. Postanowienia końcowe

1. Przebywanie na terenie Muzeum wiąże się z akceptacją niniejszych Zasad.
2. Ewentualne skargi i wnioski należy składać listownie na adres Muzeum lub przesyłać na adres e-mail: sekretariat@muzeumdziecipolskich.pl
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum i w punkcie ochrony przed wejściem do budynku Muzeum.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszych Zasad.

Dokument wchodzi w życie z dniem jego podpisania.